

職場ですぐ実践できるスキルの習得

ビジネススキル 向上セミナー



対象者 秩父地域で就職を希望する求職者

会場 秩父宮記念市民会館 けやきフォーラム

(秩父市熊木町8-15)

定員 20名(先着順)

講師紹介・申込書は裏面をご覧ください

全3回 受講料無料

オンライン参加可能

テーマ・内容

10/6

[水]

14:00~
16:00



ビジネス社会で役に立つ! 好感度がアップする印象戦略

カラーの知識は就職や転職・キャリアアップに役立つ!

- ◆パーソナルカラーで好印象づくり
 - ・似合う色でイキイキ魅せる
 - ・相手に好印象を与えるカラーテクニック
- ◆人前での立ち居振る舞い
 - ・姿勢、視線
 - ・歩き方
 - ・案内の仕方 他
- ◆訪問先でのマナー
 - ・時間
 - ・名刺交換
 - ・上手な話し方、聞き方 他

テーマ・内容

10/13

[水]

14:00~
16:00



基本をしっかり身につける! 好印象を与える電話応対

どんな相手とも落ち着いて対応できるようになる!

- ◆電話応対の基本
 - ・好印象を与える電話応対の効果について
 - ・電話の「受け方・掛け方」の基本
- ◆感じの良い電話応対～会話表現の方法
 - ・相手の心をひらく話し方
 - ・依頼する場合
 - ・お断りする場合 他
- ◆ケーススタディ ～ロールプレイング～ ◆注意したい携帯電話のマナー

テーマ・内容

10/18

[月]

14:00~
16:00



クレームを減らす! 顧客満足マナー講座

質の高いお客様対応でクレームは防げる!

- ◆無駄なクレームを生み出す7つの事例と対応
- ◆顧客満足意識の醸成で、会社・お店の対応は激変する
- ◆接客は「最初と最後の15秒」が勝負
- ◆「NO」をスムーズに伝え、受け入れてもらう「ものの言い方」
- ◆「また利用したい!」と思わせる接客7つの鉄則とは

【新型コロナウイルス感染拡大防止に関する確認事項】

●一定の距離を保った会場の設営など新型コロナウイルス感染拡大防止に取組み対応させていただきます。●受講者はマスクの着用をお願いします。●感染状況によっては中止となる場合があります。その際には、お申込者様宛にご連絡いたします。

<雇用保険を受給されている方>

当セミナーを受講されると求職活動としてカウントされます。セミナー終了時に受講証明書をお渡ししますのでハローワークに提出ください。

お問合せ先
主催

ちちぶ雇用活性化協議会

〒368-0046 秩父市宮側町1-7 秩父地域地場産業振興センター3F
TEL:0494-26-7691 FAX:0494-26-7692

後援:ハローワーク秩父・秩父地域雇用対策協議会