

# ビジネススキル向上セミナー



自信をもって仕事に取り組める！  
仕事力アップにつながる人気の3講座

**対象者** 秩父地域で就職を希望する求職者  
年齢・性別問わずご受講いただけます。

**会場** 秩父宮記念市民会館  
けやきフォーラム(秩父市熊木町8-15)

**定員** 20名(先着順)

全3回 受講料無料

オンライン参加可能

講師紹介・申込書は裏面をご覧ください

11/25  
〔木〕  
14:00~  
16:00

テーマ・内容



お客様に好感を与える「接客マナー講座」

その一言…その態度…その対応が企業の信頼と売りに影響する！

- ◆心理学に基づくタイプ別おもてなしのポイント
- ◆お客様との信頼関係を築く魅せ方～第一印象・ものの言い方話し方のセンス 他
- ◆お客様の不満の声を聞く～クレームを呼ぶ人呼ばない人・クレーム対応 他
- ◆感動品質のおもてなしの話～人間味あふれるサービスカとは 他

12/16  
〔木〕  
14:00~  
16:00

テーマ・内容



自己分析と面接ロールプレイング「実践型の面接突破術」

“自分の強み”を再発見し、模擬面接で就職試験本番に活かそう！

- ◆「コミュニケーション行動力」は、2時間でどう変わる？
- ◆「社会人基礎力」による自己分析で、自分の売り込み方を知ろう
- ◆面接のチェックポイント…面接官はどこを見ているのか
- ◆模擬面接による自己発見…実際にやってみると、わかることがたくさん！

12/23  
〔木〕  
14:00~  
16:00

テーマ・内容



仕事が劇的に変わる！「ビジネスメール上手な活用術」

知らなかったでは済まされない！ビジネスメールの基本から伝授

- ◆知っておきたい基本ルールとマナー
- ◆ビジネスメールトラブル解決法～文字化けしてる！・添付ファイルが開けない！ 他
- ◆できる人のビジネスメールテクニック～伝わるメール・好感を与えるメール 他
- ◆アドレス帳整理術と迷惑メール対処法

## 【新型コロナウイルス感染拡大防止に関する確認事項】

●一定の距離を保った会場の設営など新型コロナウイルス感染拡大防止に取組み対応させていただきます。●受講者はマスクの着用をお願いします。●感染状況によっては中止となる場合があります。その際には、お申込者様宛にご連絡いたします。

## ＜雇用保険を受給されている方＞

当セミナーを受講されると求職活動としてカウントされます。セミナー終了時に受講証明書をお渡します。ハローワークに提出ください。

お問合せ先  
主催

ちちぶ雇用活性化協議会

〒368-0046 秩父市宮側町1-7 秩父地域地場産業振興センター3F  
TEL:0494-26-7691 FAX:0494-26-7692

後援:ハローワーク秩父・秩父地域雇用対策協議会