

ビジネススキル向上セミナー

あなたが身につけたスキルがお店や会社ですぐに活かせる!

対象者 秩父地域で就職を希望する求職者
会場 秩父宮記念市民会館 けやきフォーラム
(秩父市熊木町8-15)



全3回 受講料無料 定員20名 オンライン参加可能

講師紹介・申込書は裏面をご覧ください

12/7
(水)

14:00~
16:00

テーマ・内容



お客様に好感を与える「接客マナー講座」

スキルを身につけて企業のイメージと業績アップに貢献!

- ◆お客様に好印象を与える接客とは
- ◆心理学に基づくタイプ別接客のポイント
- ◆お客様の不満の声への対応
- ◆感動品質のおもてなし ~人間味あふれるサービス力とは

12/14
(水)

14:00~
16:00

テーマ・内容



好感度がアップする「印象戦略」

カラーの知識は就職や転職・キャリアアップに役立つ!

- ◆パーソナルカラーで好印象づくり
・似合う色でイキイキ魅せる ・好印象を与えるカラーテクニック
- ◆人前での立ち居振る舞い ・姿勢、視線 ・歩き方 ・案内の仕方
- ◆訪問先でのマナー ・時間 ・名刺交換 ・上手な話し方、聞き方

12/19
(月)

14:00~
16:00

テーマ・内容



相手の心をひらく「コミュニケーション術」

苦手意識がなくなり、相手との距離がぐっと縮まるスキルの習得!

- ◆相手との距離を近づける最初のアプローチ
- ◆相手が心地よいと感じるための4つの方法
- ◆コミュニケーション上手な人に学ぶ
- ◆会話を続けるための3つのポイント 他

【新型コロナウイルス感染拡大防止に関する確認事項】

●一定の距離を保った会場の設営など新型コロナウイルス感染拡大防止に取組み対応させていただきます。●受講者はマスクの着用をお願いします。●感染状況によっては中止となる場合があります。その際には、お申込者様宛にご連絡いたします。

＜雇用保険を受給されている方＞

当セミナーを受講されると求職活動としてカウントされます。セミナー終了時に受講証明書をお渡ししますのでハローワークに提出ください。

お問合せ先
主催

ちちぶ雇用活性化協議会

〒368-0046 秩父市宮側町1-7 秩父地域地場産業振興センター3F
TEL:0494-26-7691 FAX:0494-26-7692

後援:ハローワーク秩父・秩父地域雇用対策協議会