

自信を持って仕事に取り組める!仕事力アップにつながる人気の3講座

# ビジネススキル向上セミナー

**対象者** 秩父地域で就職を希望する求職者 及び 創業希望者

**会場** 横瀬町町民会館 大会議室 (横瀬町横瀬2000番地)

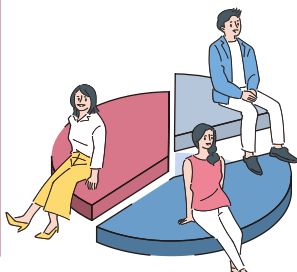
全3回 受講料無料 定員20名

オンライン参加可能

講師紹介・申込書は裏面をご覧ください

11/5  
(火)  
14:00~  
16:00

**テーマ・内容** 相手の心をひらく「コミュニケーション術」



良好な対人関係を築くための第一歩!

- ◆好印象を与える印象管理
- ◆苦手な人でも大丈夫!聞き方言い方伝え方
- ◆コミュニケーションを楽しむための心理学
- ◆対人関係のストレスを軽減する心の整え方

11/14  
(木)  
14:00~  
16:00

**テーマ・内容** 職場ですぐに実践できる!顧客満足度を高める接客対応の秘訣



職種問わず役に立つビジネスマナーの習得!

- ◆「商は勝なり」笑顔の効用
- ◆接客対応力の重要性
- ◆好印象の獲得と好い関係作り
- ◆ビジネスマナーと好感度UPの接客基本動作の実践
- ◆言葉遣い(敬語)と接客用語

11/19  
(火)  
14:00~  
16:00

**テーマ・内容** 仕事ができる人になる!「プロとしての取り組み方」



仕事の基礎を身につけてキャリアアップを目指そう

- ◆あなたの仕事力をチェック!「仕事力診断シート」
- ◆できる人になるための3つのポイント
- ◆毎日のモチベーションを上げるには
- ◆メンタルが強くなる!ストレスとの上手な付き合い方
- ◆周囲から求められる「プロの仕事力」とは

〈雇用保険を受給されている方〉

当セミナーを受講されると求職活動としてカウントされます。

セミナー終了時に受講証明書をお渡ししますのでハローワークに提出ください。

お問合せ先  
主催

ちちぶ雇用活性化協議会

〒368-0046 秩父市宮側町1-7 秩父市地場産業センター302

TEL:0494-26-7691 FAX:0494-26-7692

後援:ハローワーク秩父・秩父地域雇用対策協議会